

Условия участия в реферальной программе Doma.ai

Редакция от 17.08.2026

1. Общие условия

- 1.1. Условия участия в реферальной программе Doma.ai (далее — *Условия*) определяют порядок участия в реферальной программе (далее — *Программа*), реализуемой ООО «ДОМА» (далее — *Doma.ai*), условия оказания Участником услуг по привлечению клиентов и выплаты вознаграждения.
- 1.2. Программа предназначена для привлечения новых клиентов к программному комплексу Doma.ai (далее — *Продукт*). В состав Продукта входят онлайн-платформа Doma.ai (далее — *Платформа*), размещенная по адресу <https://v1.doma.ai>, и мобильные приложения для сотрудников и жителей.
- 1.3. Участником Программы может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — *НПД*), заключившее договор участия в Программе в порядке, предусмотренном Условиями.
- 1.4. Для участия в Программе лицо направляет Doma.ai заполненную и подписанную Заявку на участие в Программе по форме, размещенной на сайте Doma.ai (далее — *Заявка*).
- 1.5. Заявка является предложением Участника заключить договор участия в Программе. Договор считается заключенным с даты подписания Заявки со стороны Doma.ai.

2. Как работает Программа

- 2.1. Участник выявляет потенциального клиента, предоставляет ему достоверную информацию о Продукте и передает Doma.ai сведения о таком клиенте. После передачи клиента дальнейшие переговоры, заключение договора и сопровождение подключения осуществляются Doma.ai.
- 2.2. Клиент считается привлеченным Участником, а Участник приобретает право на Вознаграждение, если одновременно выполнены следующие условия:
 - (1) на момент передачи сведений о клиенте он не является активным пользователем Продукта и не закреплен за другим участником Программы;
 - (2) в течение 90 календарных дней с даты передачи сведений о клиенте он зарегистрировался в Платформе либо, если был зарегистрирован ранее, впервые авторизовался в Платформе после подтверждения закрепления клиента за Участником;
 - (3) клиент создал организацию и добавил в Платформу хотя бы один дом;
 - (4) после регистрации или первой авторизации клиент использовал Продукт в течение трех последовательных 30-дневных периодов, совершая в каждом таком периоде не менее одного активного действия, предусмотренного пунктом 2.4 Условий.Указанные действия являются последовательными этапами. Регистрация и создание организации и дома сами по себе не являются активным использованием Продукта.
- 2.3. Для клиента, ранее зарегистрированного в Платформе, началом 90-дневного периода и первого 30-дневного периода считается дата его первой авторизации после подтверждения закрепления клиента за Участником.

- 2.4. Клиент считается активно использующим Продукт, если в соответствующем 30-дневном периоде он совершил не менее одного действия в рамках функционала хотя бы одного из следующих разделов:
- (1) администрирование заявок;
 - (2) загрузка показаний индивидуальных приборов учета;
 - (3) блок «Начисления и оплаты» — подключение биллинга или загрузка реестров начислений;
 - (4) блок «Маркетплейс»;
 - (5) отправка новостей;
 - (6) блок «Пропуска»;
 - (7) подключение и использование любого сервиса в разделе «Сервисы» Платформы;
 - (8) мобильное приложение для жителей — при подключении клиентом приема оплат и осуществлении жителями оплат в мобильном приложении услуг клиента или других поставщиков услуг.
- 2.5. Регистрация или использование Продукта исключительно с целью получения Вознаграждения, без реального использования функциональности Продукта, не признаются выполнением условий Программы.

3. Передача и закрепление клиентов

- 3.1. Участник передает сведения о потенциальном клиенте на адрес электронной почты менеджера Doma.ai, сопровождающего Участника, либо на адрес электронной почты sales@doma.ai. В сообщении указываются следующие сведения:

Наименование	<i>Наименование клиента</i>
ИНН	<i>ИНН клиента</i>
ФИО контактного лица	<i>ФИО контактного лица</i>
Номер телефона	<i>номер телефона контактного лица</i>
E-mail	<i>адрес электронной почты</i>
Дополнительно	<i>иная информация на усмотрение Участника</i>

- 3.2. Doma.ai проверяет сведения о клиенте в используемой информационной системе и сообщает Участнику результат проверки.
- 3.3. Если клиент отсутствует в базе клиентов Doma.ai, Doma.ai вносит его в базу и закрепляет за Участником.
- 3.4. Если клиент уже имеется в базе клиентов Doma.ai, но не является активным пользователем и не закреплен за другим Участником, Doma.ai закрепляет клиента за Участником.

- 3.5. Если клиент является активным пользователем либо уже закреплен за другим Участником, Doma.ai сообщает об этом Участнику и не закрепляет клиента за ним.
- 3.6. Если сведения об одном клиенте одновременно поступили от нескольких Участников, приоритет имеет первое надлежащим образом направленное сообщение, полученное Doma.ai.

Дата и время передачи сведений определяются по данным почтового сервера или иной информационной системы, используемой сторонами для обмена информацией.

- 3.7. Закрепление клиента за Участником означает, что клиент учитывается за Участником в рамках Программы. Само по себе закрепление не дает права на Вознаграждение. Такое право возникает после выполнения всех условий его выплаты, предусмотренных Условиями.

4. Подтверждение выполнения условий

- 4.1. В течение 20 рабочих дней с даты выполнения всех условий для выплаты Вознаграждения, предусмотренных разделом 2 Условий, Doma.ai направляет Участнику информацию:

Наименование	<i>Наименование клиента</i>
ИНН	<i>ИНН клиента</i>
Размер Вознаграждения, руб.	<i>Размер Вознаграждения, руб.</i>

- 4.2. Если Doma.ai отказывает в признании клиента привлеченным Участником или в выплате Вознаграждения, Участник вправе в течение 10 рабочих дней с даты получения отказа запросить мотивированное объяснение. Doma.ai предоставляет сведения о причине отказа в объеме, не нарушающем требования о конфиденциальности и законодательство о персональных данных.
- 4.3. Если иное не доказано Участником, сведения о регистрации, авторизации, создании организации, добавлении дома и совершении активных действий определяются на основании данных информационных систем Doma.ai.

5. Вознаграждение и расчеты

- 5.1. Вознаграждение составляет 14 000,00 рублей за одного клиента, привлеченного в соответствии с Условиями.
- 5.2. Вознаграждение включает НДС по применимой ставке, если Участник обязан исчислять НДС.
- 5.3. Общий предельный размер Вознаграждения, начисленного, выплаченного и подлежащего выплате Участнику в рамках договора участия в Программе, составляет 500 000,00 рублей (*далее — Лимит*).
- 5.4. Участник не обязан оказывать услуги по привлечению новых клиентов после достижения Лимита. Оказание услуг на сумму менее Лимита не дает Участнику права требовать выплаты разницы между фактически начисленным Вознаграждением и Лимитом. Вознаграждение за клиента, в результате выплаты которого общий размер выплаченных и подлежащих выплате Вознаграждений превысит Лимит, не начисляется.
- 5.5. На основании информации, полученной от Doma.ai в соответствии с пунктом 4.1, Участник формирует и направляет Doma.ai акт об оказании услуг (*далее — Акт*) или

универсальный передаточный документ (*далее — УПД*) и счет, если его выставление необходимо.

В Акте или УПД и счете обязательно указывается ИНН соответствующего клиента.

- 5.6. Участник вправе направить Акт или УПД в течение 180 календарных дней с даты получения от Doma.ai информации о клиенте согласно пункту 4.1. Если Участник не направил Акт или УПД в указанный срок, Doma.ai не выплачивает Участнику вознаграждение за такого клиента.
- 5.7. Doma.ai рассматривает Акт или УПД в течение 10 рабочих дней с даты его получения и направляет Участнику подписанный документ либо мотивированный отказ от его подписания.
- 5.8. Doma.ai оплачивает Вознаграждение в течение 10 рабочих дней с даты подписания Акта или УПД.
- 5.9. Обязанность Doma.ai по оплате считается исполненной с даты зачисления денежных средств на банковский счет Участника, указанный в Заявке.
- 5.10. Участник, применяющий НПД, после получения Вознаграждения обязан сформировать и направить Doma.ai чек в порядке и сроки, установленные законодательством о налоге на профессиональный доход.

5.11. Сверка взаиморасчетов

- 5.11.1. Если Doma.ai направляет Участнику акт сверки взаимных расчетов, Участник в течение 5 рабочих дней направляет подписанный акт сверки, свои комментарии либо собственную редакцию акта сверки.
- 5.11.2. Если в установленный срок Участник не направил ответ, данные, указанные в акте сверки Doma.ai, считаются подтвержденными Участником.

6. Правила продвижения Продукта

- 6.1. Doma.ai предоставляет Участнику информацию и материалы, необходимые для продвижения Продукта, консультирует Участника по вопросам, связанным с Продуктом.
- 6.2. Участник самостоятельно определяет способы продвижения Продукта, если такие способы не противоречат законодательству, Условиям и письменным указаниям Doma.ai.

6.3. Участник не вправе:

- 6.3.1. регистрировать собственные или подконтрольные ему организации в качестве клиентов либо содействовать регистрации клиента без намерения его реального использования Продукта;
- 6.3.2. искусственно создавать несколько организаций или учетных записей одним лицом с целью получения нескольких Вознаграждений;
- 6.3.3. направлять рекламные, информационные и иные сообщения без предусмотренного законодательством Российской Федерации согласия их получателей, в том числе посредством массовых рассылок;
- 6.3.4. обещать клиентам скидки, специальные условия, гарантии или иные преимущества, которые не были предварительно подтверждены Doma.ai;
- 6.3.5. вводить клиентов в заблуждение относительно Продукта, его функциональности, стоимости, порядка подключения или взаимоотношений с Doma.ai;

6.3.6. заключать от имени Doma.ai договоры и соглашения, принимать на себя обязательства от имени Doma.ai, а также представляться сотрудником или уполномоченным представителем Doma.ai.

6.4. Участник вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по продвижению Продукта без предварительного согласия Doma.ai, отвечая при этом за их действия как за свои собственные.

6.5. Использование бренда Doma.ai

6.5.1. Без предварительного письменного согласия Doma.ai Участник не вправе:

- (1) использовать товарные знаки Doma.ai и обозначения, сходные с ними;
- (2) регистрировать доменные имена, аккаунты в социальных сетях и иных сервисах, сходные с обозначениями Doma.ai или создающие впечатление принадлежности Doma.ai;
- (3) представляться сотрудником или официальным представителем Doma.ai;
- (4) размещать рекламу от имени Doma.ai;
- (5) изменять предоставленные Doma.ai маркетинговые материалы.

7. Персональные данные

7.1. Каждая сторона самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных, полученных в связи с исполнением Условий, и действует в качестве самостоятельного оператора персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Сторона, передающая персональные данные другой стороне, обязана иметь предусмотренное законодательством Российской Федерации правовое основание для их передачи.

7.3. Сторона, получившая персональные данные, обрабатывает их только в целях исполнения Условий и в объеме, необходимом для таких целей.

7.4. Сторона, получившая персональные данные, обязуется уничтожить их либо обеспечить их уничтожение после достижения целей обработки, утраты необходимости в их достижении или при наступлении иных предусмотренных законодательством оснований для прекращения обработки, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

7.5. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7.6. Стороны обязуются разумно сотрудничать при рассмотрении запросов, жалоб, требований и предписаний субъектов персональных данных и уполномоченных органов, относящихся к обработке персональных данных в рамках Условий.

7.7. Передача персональных данных между сторонами осуществляется с применением мер, необходимых для обеспечения их безопасности и предотвращения несанкционированного доступа.

7.8. Каждая сторона вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных при наличии предусмотренных законодательством правовых оснований и при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Конфиденциальной является информация, полученная одной стороной от другой стороны в связи с заключением и исполнением договора, которая по своему характеру или при обстоятельствах ее раскрытия обоснованно должна рассматриваться как конфиденциальная.
- 8.2. Не является конфиденциальной информация, которая:
 - 8.2.1. является или стала общедоступной не вследствие нарушения Условий;
 - 8.2.2. была законно получена стороной от третьего лица без обязательства о конфиденциальности;
 - 8.2.3. была самостоятельно разработана стороной без использования конфиденциальной информации другой стороны;
 - 8.2.4. подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованием суда или уполномоченного государственного органа.
- 8.3. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию третьим лицам и не использовать ее иначе чем для исполнения договора в течение срока его действия и трех лет после его прекращения.
- 8.4. Конфиденциальная информация может быть раскрыта, если такое раскрытие:
 - 8.4.1. предварительно согласовано другой стороной;
 - 8.4.2. необходимо для исполнения договора;
 - 8.4.3. осуществляется профессиональным консультантам, аудиторам, юристам, банкам, страховщикам и иным лицам, которым такая информация необходима в связи с деятельностью соответствующей стороны, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности;
 - 8.4.4. осуществляется контролирующим или аффилированным лицам соответствующей стороны при условии соблюдения ими требований конфиденциальности.

9. Антикоррупционная оговорка

- 9.1. При заключении, исполнении, изменении и расторжении договора стороны принимают на себя следующие обязательства.
 - 9.1.1. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица¹ не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо неправомерных выгод (преимуществ) или для достижения иных неправомерных целей.
 - 9.1.2. Стороны, их работники, уполномоченные представители и иные привлеченные ими лица не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым уголовно-правовым и иным законодательством Российской Федерации как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное

¹ Здесь и далее — если применимо.

вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования законодательства Российской Федерации и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

9.1.3. Стороны:

- (1) уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов²;
- (2) воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов;
- (3) оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями сторон по договору.

9.2. Положения пункта 9.1 Условий распространяются на отношения, возникшие до заключения договора, но связанные с ним.

9.3. В случае появления у стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой стороной, ее работниками, уполномоченными представителями или иными привлеченными ими лицами (если применимо) каких-либо положений подпунктов 9.1.1–9.1.3 Условий (*далее — нарушение коррупционной направленности*), такая сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую сторону об этом³.

Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты договора⁴, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы⁵.

9.4. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой стороне мотивированный ответ в течение 30 календарных дней с даты получения уведомления.

9.5. В случае несогласия стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления, и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

9.6. В случаях: (1) получения стороной от другой стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности; (2) отсутствия в полученном стороной ответе от другой стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, сторона вправе расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

В указанных случаях договор считается расторгнутым по истечении 10 календарных дней с даты получения другой стороной соответствующего письменного уведомления

² Термин «конфликт интересов» понимается в значении, определенном в статье 10 Федерального закона от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

³ Уведомление в адрес Doma.ai направляется в порядке, предусмотренном Условиями, по адресу электронной почты и/или адресу Doma.ai, указанным в разделе 15 Условий. Уведомление в адрес Участника направляется в порядке, предусмотренном Условиями, по адресу электронной почты и/или адресу Участника, указанным в Заявке.

⁴ Номер (при наличии), дата и заголовок (при наличии).

⁵ К ним относятся показания участников и очевидцев событий, письменные документы, переписка посредством электронной почты, СМС и мессенджеров, аудио- и видеозаписи и т. п.

о расторжении договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут договор в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения договора.

10. Заверения и ответственность

- 10.1. Участник, применяющий НПД, заверяет, что на дату присоединения к Программе и на дату получения каждого Вознаграждения имеет статус налогоплательщика НПД и вправе применять указанный специальный налоговый режим. Об утрате права на применение НПД Участник обязан незамедлительно уведомить Doma.ai. С момента получения Doma.ai такого уведомления Doma.ai вправе приостановить передачу и закрепление новых клиентов за таким Участником.

В случае недостоверности указанного заверения либо нарушения обязанности по уведомлению Doma.ai об утрате права на применение НПД Участник по письменному требованию Doma.ai обязан уплатить штраф в размере 10% от суммы Вознаграждения, выплаченного Участнику за период, в котором Участник не имел права применять НПД, а также возместить Doma.ai любые документально подтвержденные убытки в полном объеме.

- 10.2. При нарушении Участником, применяющим НПД, обязанности сформировать и направить Doma.ai чек в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации и пунктом 5.10 Условий, Участник по письменному требованию Doma.ai выплачивает Doma.ai штраф в размере 10% от суммы, на которую Участник обязан был сформировать и направить чек.
- 10.3. При каждом нарушении Участником положений о конфиденциальности, использовании бренда или правил продвижения Doma.ai вправе потребовать уплаты штрафа в размере 10% от суммы Вознаграждения, выплаченного Участнику за последние 12 месяцев, предшествующие дате нарушения.
- 10.4. Уплата штрафа не освобождает Участника от обязанности возместить причиненные Doma.ai убытки.
- 10.5. При выявлении регистрации или использования Продукта исключительно с целью получения Вознаграждения, искусственного создания нескольких организаций одним лицом либо иных действий, направленных на получение необоснованного Вознаграждения, Участник не приобретает право на получение Вознаграждения за привлечение такого клиента. Если Вознаграждение за такого клиента уже было выплачено, Doma.ai вправе потребовать его возврата.
- 10.6. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые сторона не могла разумно предвидеть или предотвратить. Сторона обязана уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 рабочих дней с момента, когда ей стало о них известно.

11. Разрешение споров

- 11.1. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок направления ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента получения.
- 11.2. Споры, связанные с участием в Программе, рассматриваются по месту нахождения Doma.ai, если иная подсудность не установлена законодательством Российской Федерации

12. Документооборот и уведомления

- 12.1. Заявка, Акты, УПД, счета, уведомления и иные документы, связанные с исполнением договора, могут передаваться:
 - 12.1.1. через оператора электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
 - 12.1.2. путем обмена сканированными копиями подписанных документов по электронной почте;
 - 12.1.3. на бумажном носителе.
- 12.2. При обмене сканированными копиями документов такие документы признаются сторонами действительными и имеющими юридическую силу до момента, когда одна из сторон потребует предоставить оригинал. Оригинал предоставляется в течение 5 рабочих дней с даты получения такого требования, если стороны не согласовали иной срок.
- 12.3. Юридически значимые уведомления в адрес Doma.ai направляются через оператора электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или по адресам электронной почты Doma.ai, указанным в разделе 15 Условий.
- 12.4. Уведомления в адрес Участника направляются на адрес электронной почты, указанный в Заявке, либо на иной адрес, письменно сообщенный Участником Doma.ai.
- 12.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении реквизитов, адресов электронной почты, ответственных представителей и иных существенных сведений, указанных в Заявке. Такое изменение не требует заключения дополнительного соглашения.

13. Срок действия и прекращение договора

- 13.1. Договор действует до достижения Лимита либо до его досрочного прекращения в соответствии с Условиями. При достижении Лимита договор автоматически прекращается, за исключением обязательств, которые в соответствии с Условиями сохраняют действие после прекращения договора.
- 13.2. Любая сторона вправе отказаться от договора во внесудебном порядке, направив другой стороне письменное уведомление не позднее чем за 20 рабочих дней до даты прекращения.
- 13.3. В отношении клиентов, закрепленных за Участником до даты прекращения договора, право Участника на Вознаграждение сохраняется в течение 180 календарных дней после прекращения договора, при условии, что начисление и выплата такого Вознаграждения не приводят к превышению Лимита и не исключены в соответствии с пунктом 5.4 Условий, а также при выполнении клиентом всех условий, предусмотренных Условиями. Непредставление Участником Акта или УПД в течение указанного срока не лишает Участника права на Вознаграждение, если Участник не мог узнать о выполнении клиентом условий Программы по причинам, зависящим от Doma.ai.
- 13.4. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения, а также обязательств, которые в силу Условий сохраняют действие после прекращения договора.
- 13.5. Прекращение договора не препятствует повторному участию лица в Программе путем подачи новой Заявки. Повторное участие осуществляется на основании новой Заявки и заключения нового договора в порядке, предусмотренном разделом 1 Условий

14. Изменение Условий

- 14.1. Doma.ai вправе изменять Условия путем размещения новой редакции на сайте Doma.ai по адресу: <https://doma.ai/referalnaya-programma-doma>. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной в ней, но не ранее чем через 10 рабочих дней после ее размещения на сайте.
- 14.2. Новая редакция Условий применяется к отношениям с Участником с даты ее вступления в силу. Участник самостоятельно отслеживает изменения Условий на сайте Doma.ai.
- 14.3. Изменение Условий не влияет на право Участника на Вознаграждение за клиентов, закрепленных за ним до даты вступления новой редакции в силу.

15. Реквизиты Doma.ai

Общество с ограниченной ответственностью «ДОМА»

Юридический адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7

ОГРН 1207700119164

ИНН 9731062087 / КПП 773101001

E-mail:

- для передачи сведений о потенциальных клиентах: sales@doma.ai;
- для юридически значимых сообщений: contract@doma.ai;
- по вопросам оплаты и бухгалтерского учета: buh@doma.ai.

Телефон: +7 800 700 3662

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810916540071538

в Уральский Банк ПАО Сбербанк

К/с 30101810500000000674

БИК 046577674